

Milano, 25/04/2022

Candidatura

Ricerca di un tecnico IT Help Desk

BiPart Social enterprise ricerca un tecnico IT HelpDesk per il progetto DARE Digital environment for collaborative Alliances to Regenerate urban Ecosystems in middle-sized cities (CUP C69D19000090006), finanziato dall'UIA Urban Innovative Action.

BiPart è un'impresa sociale il cui scopo è dare potere alle persone introducendo forme innovative di governance democratica e processi decisionali in contesti locali e comunità e organizzazioni civiche come scuole, carceri, ONG, movimenti sociali e aziende.

BiPart ricerca, progetta e implementa processi partecipativi e innovativi attraverso strumenti deliberativi e tecnologie civiche digitali.

Link BIPART: www.bipart.it

a - Descrizione progetto

Il progetto propone un processo di rigenerazione urbana basato su nuove alleanze tra i settori pubblico, privato profit e non profit e residenti. Per creare una piattaforma collaborativa, verrà sviluppato un ambiente digitale e un processo partecipativo.

La piattaforma digitale renderà i dati accessibili, comprensibili e utili, descrivendo il distretto, il processo e i cambiamenti e consentendo, così facendo, non solo i decisori ma anche i cittadini potranno sentirsi parte attiva nel processo.

Un tale sistema deve fare affidamento su una CULTURA DIGITALE diffusa per consentire alle persone di diventare consapevoli dei cambiamenti delle città digitali e interagire con i nuovi servizi basati su dati e strumenti digitali.

Piattaforma e competenze ci permetteranno di collaborare in modo rapido ed efficace per co-sviluppare e avviare una serie di nuove azioni integrate e concrete per la rigenerazione.

L'approccio collaborativo e partecipativo del progetto prevederà l'utilizzo della Piattaforma BiPart specificamente pensata per gestire le molteplici fasi e problematiche di un processo partecipativo in Darsena: dalla raccolta di semplici idee al co-design di proposte più strutturate relative ad un tema o un budget, fino alla votazione dei progetti da realizzare.

Sotto la direzione del Project Manager IT, il tecnico IT HelpDesk fornirà supporto tecnologico di qualità ai cittadini coinvolti nel processo decisionale in conformità con le politiche e le procedure della Piattaforma Bipart.

Link Progetto: <https://www.darsenaravenna.it>

b - Settore scientifico: ICT, Scienze Sociali, Studi Urbani

c - Attività principali

BiPart Impresa sociale srl – Startup innovativa

via Metauro, 4 – 20146 Milano | Capitale sociale i.v. € 10.000,00 | Reg. imprese di Milano, P.IVA/C.F. 09444470968

- Lavorare su errori e segnalazioni, rispondere al telefono, alle chat, inoltrare i ticket, completare il lavoro sui progetti e migliorare il livello di abilità attraverso la formazione e il trasferimento delle conoscenze.
- Risolvere i problemi registrando tutte le azioni, comunicazioni, note e risoluzioni per problemi oggetto di indagine attraverso strumenti e sistemi forniti e in conformità con le procedure IT della piattaforma BiPart
- Fornire tutoraggio, assistenza e formazione sul processo in corso
- Raccogliere dati quantitativi e qualitativi necessari per valutare le performance operative (tecniche e comportamentali) della piattaforma BiPart;
- Fornire test UX sulla piattaforma BiPart e raccogliere e organizzare feedback dalle comunità per supportare la valutazione dell'impatto dei risultati del progetto per input interni per altri pacchetti di lavoro e per miglioramenti futuri.
- Assistere nella creazione di documenti di domande frequenti, suggerimenti e documenti tecnici
- supporto alla stesura della Relazione tecnica finale sull'utilizzo della piattaforma

d - Requisiti e criteri di ammissione e valutazione:

- Laurea in informatica o esperienza formativa e lavorativa equipollente
- almeno 2 anni di esperienza lavorativa
- Conoscenza dei framework Vue.js, Bootstrap, Axios e Template Metronic.
- Capacità di comunicazione e interazione online con gli utenti della piattaforma
- Attitudine al Problem solving

e - Durata e importo del contratto:

Il contratto durerà **6 mesi** a partire dal **25 maggio 2022**.

La data di inizio potrebbe subire variazioni e potrebbe essere posticipata, in base all'avanzamento complessivo del progetto.

L'importo del contratto è di € 18.000.

f - Processo di selezione:

Il fornitore del servizio sarà selezionato sulla base sia della valutazione curriculare che del colloquio individuale, tenendo conto delle competenze e delle precedenti esperienze dell'organizzazione/professionista proponente in termini di formazione, pianificazione e gestione di piattaforme di e-democracy.

L'appalto sarà aggiudicato al candidato che avrà ottenuto il punteggio più elevato, da determinarsi sulla base dei criteri e delle modalità di valutazione di seguito descritte.

I punti massimi assegnabili saranno 100, così suddivisi:

- A) Curriculum vitae - 40 punti
- B) Portfolio di lavori - 30 punti;
- C) Colloquio individuale - 30 punti;

g - Processo di candidatura:

Le domande devono includere:

a) una lettera di intenti/motivazione in lingua italiana o inglese;

b) Curriculum vitae comprensivo di descrizione dell'esperienza professionale rilevante e di eventuali lavori da considerare per questa posizione (max.5);

Tutte le forniture e i servizi oggetto di assegnazione dei punti sono sempre e comunque riferiti alla supervisione dell'impresa sociale BiPart

Il premio sarà assegnato al candidato che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto. BiPart si riserva, ove sussistano ragioni di opportunità e convenienza, di non procedere all'aggiudicazione, nonché di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola domanda valida.

Gli operatori interessati all'affidamento del servizio devono inviare la propria candidatura **entro il 16/05/2022 alle ore 18.00, tramite PEC a bipart@casellapec.com.**

A seguito si terranno i colloqui individuali ed **entro il 22/05/2022 saranno comunicati i risultati della selezione.**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della società www.bipart.it.

Eventuali richieste di informazioni e chiarimenti devono essere presentate all'impresa sociale BiPart, entro e non oltre le ore 12.00 del **12/05/2022 tramite PEC a bipart@casellapec.com**

Responsabile della procedura

Dr. Stefano Stortone

IT Project Manager:

Dr. Giulia Barbieri

+39 392 7360108 - info@bipart.it